

Qualifizierung der Führungskräfte in der Pflege der Uniklinik Köln als Antwort auf wachsende Komplexität

Die Ausgangssituation: Gestiegene Anforderungen

Die stetig wachsende Komplexität in der Pflege stellt auch die Uniklinik Köln vor neue Herausforderungen. Ökonomisierung im Gesundheitswesen, Qualitätsoffensiven, Risiko-Management, hoher Bedarf an Führungskräften – alle diese Themen betreffen die mehr als 2700 Beschäftigten des Pflegemanagements der Uniklinik Köln unmittelbar.

Die Aufgabe: Gemeinsame Qualifizierung

Um die Führungskräfte gezielt dabei zu unterstützen, die gestiegenen Anforderungen zu meistern, startete 2012 eine mehrstufige Führungskräfte-Qualifikationsmaßnahme in Zusammenarbeit mit den Trainern und Coaches der ON.DevelopmentGroup. Teilnehmer dieser auf 18 Monate angelegten Maßnahme waren die Führungskräfte im Bereich Pflegemanagement sowie deren Stellvertreter. Es gab in der Vergangenheit zwar einzelne fachliche und soziale Qualifizierungsmaßnahmen, jedoch keine gemeinsame Weiterbildung. Pflegedirektorin und Vorstandsmitglied Vera Lux führte bereits 2011 ein kooperatives Führungsverständnis ein, das im Wesentlichen auf der Förderung von Eigenverantwortung und auf der Schaffung von Freiraum zur Entwicklung von neuen Ideen beruht. Zu den Zielen von Vera Lux zählten außerdem eine proaktive Information bei Krisen und eine vertrauensvolle Kommunikation zur besseren Einschätzung möglichen Unterstützungsbedarfs im Team.

Die Vorgehensweise: Innovativer Mix aus Coaching, Training und kollegialer Beratung

Bei der Wahl des geeigneten Partners für die Umsetzung der Qualifizierungsmaßnahme legte die Kundin großen Wert auf ein gemeinsames Verständnis für die avisierten Ziele und den Weg, diese zu erreichen. Aufgrund positiver Erfahrungen aus einem Pilotprojekt im Bereich der OP-Pflege entschied sich die Pflegedirektion für das Team der ON.DevelopmentGroup.

Der Methodenmix im Zeitraum von 18 Monaten umfasste 2 Trainingsmodule, jeweils 2 x 2 Coachingstunden pro Teilnehmer und abschließende moderierte kollegiale Beratung.

Unser Kunde in diesem Projekt:



Feedback vom Kunden

„Ich kann das Programm empfehlen. Wichtig ist eine gute Absprache in der Vorbereitung, eine klare Zieldefinition und Flexibilität auf dem Weg. Der Lerneffekt und auch das Vertrauen haben sich über die Dauer des Programmes aufgebaut. Nachhaltigkeit wurde durch den Methodenmix sichergestellt. Die Mitarbeiter sind mutiger geworden und haben mehr Selbstvertrauen.“



Vera Lux
Pflegedirektorin
Uniklinik Köln

Möchten Sie mehr erfahren?

ON.DevelopmentGroup
Website: www.on-dg.de
E-Mail: mail@on-dg.de
Telefon: 0221-9929481

Anna-Schneider-Steig 5
50678 Köln

Die Zielsetzung: Fokus auf Mitarbeiterentwicklung

Als Ziele der mehrstufigen Qualifizierungsreihe „Wirksam führen“ wurden definiert:

- Steigerung der Kommunikationskompetenz: Die Führungskräfte der Pflegedirektion bilden ein Team, das eine effektivere Kommunikation und eine verbesserte bessere Interaktion zeigt.
- Rollenbewusstsein: Jede Führungskraft ist sich seiner Rolle und Vorbildfunktion bewusst.
- Führen durch Fördern: Die Führungskräfte nehmen eine förderliche Grundhaltung in der Mitarbeiterführung ein.
- Steigerung der Methodenkompetenz: In der Gesprächsführung werden die wichtigsten Führungsinstrumente „Coaching“ und „Feedback“ situativ angewendet.
- Steigerung der sozialen Kompetenz: Eine vertrauensvolle Führungskultur trägt wesentlich zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und zu einem motivierenden Arbeitsklima bei.

Das Ergebnis: Kompetenzen gesteigert, Führungskräfte sensibilisiert

Insgesamt zogen die Initiatorin Vera Lux und das Führungsteam der Pflege eine sehr positive Bilanz aus der Qualifizierungsmaßnahme. Viele Dinge wurden hinterfragt und neu bewertet. Das Team stützt sich heute gegenseitig viel stärker. Trotz der Unterschiedlichkeit der Bereiche sind die Führungsthemen sehr ähnlich. Als besonders gelungen empfand die Kundin die Situationsanalyse, in der sich die Coaches der ON.DevelopmentGroup durch Offenheit und detailliertes Nachfragen individuell auf die Anforderungen des Teams eingestellt haben. Zur Sicherung der Nachhaltigkeit der Maßnahme finden regelmäßige Mitarbeitergespräche zum beobachteten Verhalten statt.

Das sind wir: ON.DevelopmentGroup

Wir sind Management Coaches und Sparringspartner für Top Entscheider aller Branchen. Unsere Leidenschaft sind Menschen und ihr Potenzial. Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir Konzepte, um die Zukunftsfähigkeit von Unternehmen zu sichern und eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu fördern. Für die zielgerichtete Umsetzung unterschiedlichster Qualifikations- und Fördermaßnahmen steht in der ON.DevelopmentGroup ein multidisziplinäres Team bereit.

Möchten Sie mehr erfahren?

ON.DevelopmentGroup
Website: www.on-dg.de
E-Mail: mail@on-dg.de
Telefon: 0221-9929481

Anna-Schneider-Steig 5
50678 Köln

Der Mix aus Coaching, Training und Beratung



Ihr Ansprechpartner bei uns:



Martina Lüttringhaus
Business Coach dvct
ON.DevelopmentGroup

Expertin für
Unternehmenskultur
und Führungskompetenz

